

中国平安财产保险股份有限公司
平安预定旅行取消费用补偿保险条款

注册号：C00001731912019122716641

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成，以确定投保人、被保险人和保险人的权利与义务。

第二条 本保险合同的被保险人应为自然人。

第三条 本保险合同的投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人或其他人。

第四条 若保险合同中约定投保时间有约定的，投保人须在保险合同约定的时间内完成投保。

保险责任

第五条 保险人可以承保下列一项或多项保险责任，具体由投保人和保险人在投保时协商确定，并在保险单中载明。本条款中的旅行费用指因旅行而产生的交通费用（仅限往返常住地及旅行目的地的民航客机、火车、轮船、长途汽车）、住宿费用，不包括签证费用和体检费用。如果参加旅行社组织的旅游团的，还包括支付给旅行社的服务费。

（一）列明原因取消保险责任

保险期间内，被保险人在预定旅行后，因下列原因取消该预定的，对于被保险人为其本人旅行已经支付且无法退回的旅行费用和为取消其本人旅行实际支出的手续费，保险人按照保险单载明的免赔额和赔偿比例负责计算赔偿，最高以保险单中载明的保险金额为限。

1. 被保险人或其家庭成员身故；
2. 被保险人或其家庭成员发生意外伤害事故且经医生诊断需要住院治疗；
3. 被保险人或其家庭成员罹患疾病且经医生诊断需要住院治疗；
4. 被保险人或其配偶发生正常妊娠；
5. 被保险人骨折导致不适宜旅行；
6. 被保险人遭受劫持且被公安机关立案；
7. 旅行出发前七日内，旅行出发地或旅行目的地发生暴动、暴风、暴雨、洪水、泥石流、崩塌、火山爆发、地震、海啸或突发传染病、或者被保险人乘坐的公共交通工具承运人的雇员罢工；
8. 被保险人的家庭财产因自然灾害遭受严重财产损失；
9. 被保险人的家庭财产因第三方犯罪行为遭受严重财产损失且被公安机关立案；
10. 被保险人原计划搭乘的航班或其他公共交通工具发生延误或被取消，且延误时间连续达保险合同约定时间；
11. 旅行出发前，旅游局发布不宜前往旅行目的地国家或地区的官方公告。

（二）非列明原因取消保险责任

保险期间内，被保险人预定旅行后，因除上述第（一）项列明原因以外的其他原因取消该预定的，对于被保险人为其本人旅行已经支付且无法退回的旅行费用和为取消其本人旅行实际支出的手续费，**保险人按照保险单载明的免赔额和赔偿比例负责计算赔偿，并以保险单中载明的保险金额为限。**

若被保险人已从其他途径获得补偿，则保险人仅承担剩余部分的保险责任。

责任免除

第六条 发生下列情形的，保险人不承担赔偿责任：

- （一）因被保险人的违法犯罪行为造成预定旅行取消的；
- （二）行政行为或执法行为造成预定旅行取消的；
- （三）被保险人预定行程时或投保时就已经知道或合理推断应当知道存在第五条第（一）款中列明的取消原因，且确实因该原因取消旅行的。

第七条 下列费用或损失，保险人不承担赔偿责任：

- （一）任何可从其他途径（如酒店、航空公司、旅行社等旅行服务机构）获得补偿的费用；
- （二）由于未能及时通知旅行社、导游、承运人或酒店需取消旅行而导致的扩大损失。

保险期间

第八条 本保险合同保险期间由保险人和投保人双方约定，并在保险单中载明。

保险金额

第九条 本保险合同的保险金额由投保人与保险人双方约定，并在保险单上载明。

保险人义务

第十条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十一条 保险人按照本保险合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十二条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后，尽快做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责

任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十三条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十四条 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时缴清保险费。

第十五条 订立保险合同，保险人就被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金责任。

第十六条 投保人或被保险人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

赔偿处理

第十七条 发生保险事故后，被保险人或其他索赔申请人需尽快向保险人报案，并提供以下资料：

- （一）保单号；
- （二）索赔申请书；
- （三）被保险人的身份证明；
- （四）被保险人所支付且无法退回的旅行费用及相关手续费的原始票证；
- （五）如投保第五条第（一）项“列明原因取消保险责任”的，还须提供下列证明材料：

1. 被保险人或其家庭成员身故的，需提供公安机关或医疗机构出具的身故证明；
2. 被保险人或其家庭成员因意外伤害或罹患疾病需要住院治疗、或被保险人骨折的，需提供医疗机构出具的病历、诊断证明等医疗证明；

3. 被保险人或配偶发生妊娠的，需提供医疗机构出具的医疗证明；
4. 被保险人家庭财产遭受自然灾害导致严重损失的，需提供财产损失清单；
5. 被保险人遭受劫持或因第三方犯罪行为导致严重财产损失的，需提供公安机关出具的立案证明；
6. 被保险人原计划搭乘的航班或其他公共交通工具发生延误或被取消的，需提供航空公司或交通工具承运人出具的延误或取消证明；

（六）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（七）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

若被保险人未履行上述约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿保险金的责任。

争议处理和法律适用

第十八条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国（不包括港澳台地区）人民法院起诉。

第十九条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第二十条 保险金申请人向保险人请求保险金的诉讼时效，按照有关法律规定执行，自其知道或者应当知道保险事故之日起计算。

第二十一条 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

第二十二条 保险期间开始前，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，经保险人同意后，退还其已缴付的保险费。

投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

- （一）保险合同解除申请书；
- （二）保险单；
- （三）保险费交付凭证；
- （四）投保人身份证明。

投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除申请书之时起，本保险合同的效力终止。

保险期间开始后，投保人不得解除本保险合同。

释义

【家庭成员】在本条款中指被保险人的配偶、子女、父母、配偶父母、（外）祖父母、兄弟姐妹、（外）孙子女。

【严重财产损失】指住宅或家庭财产的全部或超过价值三分之二的部分遭受损坏或损失。

【公共交通工具】指具备当地政府主管部门规定的公共交通营运执照并合法载客的汽车（包括公共汽车、长途汽车、出租车等）、船舶（包括渡船、气垫船、水翼船、轮船等）、轨道列车（包括火车、地铁、有轨电车、轻轨、磁悬浮列车等）、固定航班飞机等交通工具，不包括用于租赁的车辆和用于观光的空中飞行设施。

【暴动】指多人非法集合进行或威胁进行暴力行动，其目的是破坏社会安宁。

【暴风】指 11 级或以上的风，即风速达到每秒 28.5 米或以上，以气象部门公布的数据为准。

【暴雨】指每小时降雨量达 16 毫米以上，或连续 12 小时降雨量达 30 毫米以上，或连续 24 小时降雨量达 50 毫米以上，以气象部门公布的数据为准。

【洪水】指山洪暴发、江河泛滥、潮水上岸及倒灌，不包括规律性的涨潮、自动灭火设施漏水以及在常年水位以下或地下渗水、水管爆裂。

【泥石流】山地大量泥沙、石块突然爆发的洪流，随大暴雨或大量冰水流出。

【崩塌】石崖、土崖受自然风化、雨蚀、崖崩下塌或山上岩石滚下；或大雨使山上砂土透湿而崩塌。

【突发传染病】指下列情形之一：1、旅行目的地政府当局正式对外宣布当地爆发传染病；2、中华人民共和国政府相关部门发布出境公告，声称由于旅行目的地爆发传染病不建议前往该地；3、WHO 宣布发生警告级别为 6 级的传染病，或虽未到 6 级但旅行目的地政府当局已实施关闭边境的行为。

【医疗机构】是指符合下列所有条件的机构：

- （1）拥有合法经营执照；
- （2）设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
- （3）有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务；
- （4）非主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的医疗机构。

若医疗机构处于中国境内（不包括港、澳、台地区），则指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院或保险人认可的医疗机构，**但不包括主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的医疗机构**。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。